

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ GTI TRAVEL POLAND SP. Z O.O.

1. Zawarcie umowy.

1.1 Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią ogólne warunki umowne w rozumieniu art. 384 k.c. i dotyczą wszelkich imprez organizowanych przez GTI Travel Poland Sp. z o.o. [Organizator]

1.2 Przez użyte w niniejszych ogólnych warunkach pojęcia rozumie się:

a) **Umowa** – umowa-zgłoszenie o udział w imprezie oferowanej przez Organizatora

b) **Klient** – osoba zawierająca umowę z Organizatorem na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, na którą przeniesiono prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową;

c) **Cena imprezy** – kwota pieniężna, określona w cenniku bądź ofercie specjalnej – którą Klient zobowiązany jest uiścić w zamian za uczestnictwo w imprezie; nie obejmuje opłat wizowych, bankowych, celnych, dojazdów z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem, opłat za serwisy hotelowe, bagażowe, rozmowy telefoniczne, itp.

d) **Agent** – biuro podróży działające w imieniu i na rzecz Organizatora na podstawie stosownej umowy.

1.3 Klient podpisując umowę potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze warunki uczestnictwa, jak również wyraża zgodę, aby stały się one częścią umowy.

1.4 Umowa wchodzi w życie z chwilą doręczenia Klientowi przez Organizatora lub Agenta potwierdzenia rezerwacji wystawionego przez Organizatora. Organizator ze względów technicznych wysyła potwierdzenie w ciągu 48 godzin od momentu wplynięcia rezerwacji do biura Organizatora (z wyjątkiem rezerwacji na zapytanie, gdzie termin może być dłuższy). Klient ma obowiązek dokładnie sprawdzić czy wystawione potwierdzenie rezerwacji jest zgodne z dokonaną rezerwacją, a jego dane i adres podane są prawidłowo.

2. Płatność.

2.1 Płatność zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy następuje w dniu zawarcia umowy, na rzecz Organizatora. Klient zobowiązany jest do zapłaty całej ceny imprezy najpóźniej na 21 dni przed jej rozpoczęciem. W przypadku ofert typu last minute Klient zobowiązany jest uiścić całą należność w dniu zawarcia umowy, jeżeli do wylotu pozostało mniej niż 21 dni.

2.2 Płatności dokonywane są za pośrednictwem Agentów, tylko wówczas, jeżeli Agent dysponuje pisemną umową agencyjną z Organizatorem, z której wynika upoważnienie do przyjmowania płatności.

2.3 Brak wpłaty pełnej ceny imprezy w terminie 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, o którym mowa w pkt 2.1. oznacza – z dniem upływu tego terminu – rezygnację Klienta z uczestnictwa w imprezie i rozwiązanie umowy. Organizatorowi przysługuje roszczenie o zwrot kosztów poniesionych przez Organizatora, które nie mogą zostać zrekompensowane.

3. Świadczenia.

3.1 Zakres świadczeń opłacanych przez Klienta określany jest w oparciu o cennik oraz aktualny katalog wraz ze wszystkimi zawartymi w nich informacjami dodatkowymi.

3.2 Agenci nie są uprawnieni, bez wyraźnego pisemnego potwierdzenia, do składania wobec Klienta zapewnień wykraczających poza katalog albo obowiązujące w danej chwili oferty specjalne. Zapewnienia tego rodzaju stają się częścią umowy jedynie wówczas, kiedy zostaną pisemnie potwierdzone przez Organizatora.

3.3 Specjalne życzenia, które nie są wymienione w katalogu lub ofercie specjalnej (np. pokój z widokiem na morze, sąsiadujące ze sobą pokoje, itp.) traktowane będą jako niezobowiązujące życzenia Klientów. Życzenia te staną się częścią umowy tylko w wypadku pisemnego potwierdzenia przez Organizatora.

3.4 Wszelkie świadczenia rezerwowane w miejscowości wypoczynkowej bez pośrednictwa Organizatora nie podlegają umowie.

3.5 Niewykorzystanie któregokolwiek świadczenia z woli Klienta, (np. udział w wycieczce fakultatywnej), nie uprawnia do zwrotu równowartości tego świadczenia, chyba że Organizator nie realizując świadczenia na rzecz Klienta oszczędził z powodu niewykonania tego świadczenia albo odzyskał część kosztów; jakie zaplanował ponieść na realizację tego świadczenia.

4. Zmiany świadczeń i cen.

4.1 Organizator zobowiązany jest poinformować Klienta o zmianach świadczeń albo odstępstwach, od uzgodnionej treści umowy, które stały się konieczne po zawarciu umowy.

4.2 W przypadku gdy zmiana wynika z przyczyn niezależnych od Organizatora i dotyczy istotnych warunków umowy z Klientem, Klient niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianie powinien poinformować drogą pisemną, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych kosztów i bez obowiązku zapłaty kosztów odstąpienia. W razie odstąpienia od umowy Klientowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania za niewykonanie umowy.

4.3 Cena ustalona w umowie z Klientem może ulec podwyższeniu w okresie do 21 dni przed datą rozpoczęcia podróży w przypadku udokumentowanego przez Organizatora wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, jak również w przypadku wzrostu kursów walut.

5. Odstąpienie Klienta od umowy.

5.1 Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem podróży na imprezę. Oświadczenie Klienta wobec Organizatora powinno mieć formę pisemną. Za datę odstąpienia uznaje się datę dojsścia oświadczenia Klienta do Organizatora.

5.2 W przypadku odstąpienia Klienta od udziału w imprezie, Organizatorowi przysługuje roszczenie o zwrot kosztów poniesionych przez Organizatora, które nie mogą zostać zrekompensowane.

W celu pokrycia poniesionych w związku z przygotowaniem do imprezy nakładów i kosztów Organizatorowi przysługuje prawo potrącenia z zaliczki/ceny imprezy uiszczonej przez Klienta:

Na 45 lub więcej dni przed rozpoczęciem podróży potrąca się 10% ceny imprezy

od 44 do 31 dnia przed rozpoczęciem podróży: do 20% ceny imprezy,

od 30 do 15 dnia przed rozpoczęciem podróży: do 30% ceny imprezy, od 14 do 7 dnia przed rozpoczęciem podróży: do 40% ceny imprezy, od 6 do 1 dnia przed rozpoczęciem podróży: do 50% ceny imprezy, odstąpienie w dniu rozpoczęcia podróży albo w przypadku nie rozpoczęcia podróży: do 60 %, przy czym koszty odstąpienia nie są naliczane w przypadku gdy Klient, który nie stawiał się na zbiórkę na lotnisku planuje stawić się w hotelu nie korzystając z przelotu oferowanego przez Organizatora niezwłocznie, ale nie później niż w dniu wylotu do momentu zakończenia odprawy na lotnisku, poinformuje Organizatora o tym fakcie drogą pisemną, tak by Organizator utrzymał dla niego rezerwację w hotelu.

Wysokość wskazanych powyżej potrąceń jest jedynie wysokością szacunkową, ustaloną w oparciu o standardowe koszty imprezy. Rozliczenie poniesionych przez Organizatora kosztów imprezy następuje po zakończeniu imprezy. W przypadku, gdy w wyniku dokonanej weryfikacji kosztów rzeczywiście poniesionych w indywidualnym przypadku okaże się, iż istnieje różnica pomiędzy kwotą potrącenia, a kosztami poniesionymi przez Organizatora, tj. kwota potrącenia przekracza poniesione koszty, Organizator w terminie 20 dni od dnia zakończenia imprezy dokona zwrotu różnicy. Zwrotu różnicy dokonuje się w miejscu podpisania Umowy lub na wskazany przez Klienta nr rachunku bankowego.

5.3 Koszty odstąpienia są naliczane w przypadku rezygnacji z imprez organizowanych przez Organizatora z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, w szczególności: odmowy wydania paszportu lub wize, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, nieprzbycia na miejsce zbiórki, chorób i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby granicznego, itp.

5.4 Zaleca się Klientom zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

5.5 Jeżeli wysokość ceny imprezy uzależniona jest od liczby osób zakwaterowanych (pokój dwuosobowy, apartament itd.) i jeden z Klientów odstępuje od umowy, wówczas po uzyskaniu takiej informacji, Organizator w porozumieniu z pozostałymi Klientami może dokonać zmiany zakresu świadczeń stosownie do ich liczby. W takim wypadku cena podróży ulega przeliczeniu na nowo dla pozostałych Klientów odpowiednio do zmniejszonej liczby osób i świadczeń, do których Organizator jest zobowiązany.

5.6 Podane wyżej warunki odstąpienia mają zastosowanie również dla umów, w których jedynym świadczeniem oferowanym przez Organizatora jest przewóz lotniczy. Jednakże, jeśli w takim przypadku uczestnik odstąpi od umowy w dniu poprzedzającym rozpoczęcie wycieczki lub w dniu jej rozpoczęcia lub jeśli uczestnik w ogóle nie rozpocznie podróży, Organizator ma prawo żądać od uczestnika pełnej rekompensaty kosztów przygotowania i realizacji przewozu.

6. Zmiany rezerwacji.

6.1 Klient może do chwili rozpoczęcia podróży być zastępowany przez osoby trzecie. W takim przypadku Organizator pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 200 PLN od osoby. Zastępowany Klient i osoba trzecia odpowiadają solidarnie za nieuiszczoną cenę imprezy

oraz za dodatkowe koszty związane z przystąpieniem osoby trzeciej.

6.2 W wypadku zmiany rezerwacji (zmiana terminu podróży, miejscowości, długości podróży, zakwaterowania) do 15 dni przed datą wyjazdu, pobierana będzie opłata manipulacyjna w wysokości 200 PLN od osoby. Po upływie tego terminu życzenia Klientów dotyczące zmiany rezerwacji (wymagające pisemnego potwierdzenia), o ile ich zrealizowanie jest w ogóle możliwe, mogą być zrealizowane wyłącznie po odstąpieniu od umowy na warunkach określonych w punkcie 5.1. i 5.2. oraz przy jednoczesnym ponownym zgłoszeniu.

6.3 W przypadku zagubienia, zniszczenia lub utraty w inny sposób przez Klienta dokumentów potwierdzających i umożliwiających udział w imprezie, Organizator za wystawienie duplikatu wyżej wymienionych dokumentów, pobierze od Klienta opłatę dodatkową w wysokości 50 zł za jeden dokument.

7. Odwołanie imprezy i rozwiązanie umowy przez GTI Travel Poland Sp. z o.o.

7.1 Organizator ma prawo odwołania imprezy:

a) z powodu zgłoszenia się poniżej 80% liczby uczestników niż przewidywana przez Organizatora, a Organizator powiadomił o tym Klienta na piśmie w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, lub b) działania siły wyższej.

7.2 Jeżeli Organizator odwołuje imprezę z przyczyn niezależnych od Klienta ma on prawo według swojego wyboru: uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrot różnicy w cenie, lub żąda zwrotu wszystkich wniesionych kosztów. W razie odstąpienia od umowy Klientowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie nastąpiło z powodów wskazanych w pkt. 7.1.

7.3 Organizatorowi przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Klient swym zachowaniem narusza bezpieczeństwo i interesom swoim lub innych osób, co zostanie potwierdzone koniecznością wezwania odpowiednich służb (policja, żandarmeria, ochrona lotniska, hotelu itp.). W takim przypadku Klientowi nie przysługuje roszczenie o zwrot uiszczonyj ceny imprezy. Ponadto jest on zobowiązany do pokrycia ewentualnych kosztów wcześniejszego transportu powrotnego.

8. Gwarancja/Odpowiedzialność

8.1 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem Klienta;
b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

8.2 Wszyscy Klienci są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA TU SA z siedzibą w Warszawie, ul. Jasna 14/16A, 00-041 Warszawa z zakresem ubezpieczenia i sumami wskazanymi poniżej:

*koszty leczenia powypadkowego i nagłego zachorowania – 30.000 EUR
śmierć NNW – 3.500 PLN*

inwalidztwo trwałe NNW – 7.000 PLN

utrata bagażu – 800 PLN

koszty ratownictwa – 5.000 EUR

8.3 Klient zobowiązany jest do bezwzględnego powiadomienia Centrali Alarmowej w Warszawie pod numerem telefonu (+48) 22 864 55 26; Fax: (+48) 22 5759575; SMS: (+ 48) 661000888 czynnym przez całą dobę 7 dni w tygodniu, o zachorowaniu bądź wystąpieniu szkody. Centrala Alarmowa kieruje następnie do lekarza bądź najbliższej placówki medycznej.

8.4 Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

8.5 Wszelkie odszkodowania przyznawane są wyłącznie po udokumentowaniu przez Klienta poniesionej szkody.

9. Zgłaszanie reklamacji.

9.1 W przypadku niewykonania, lub nienależytego wykonania umowy Klient ma prawo do złożenia reklamacji.

9.2 Niezależnie od zgłoszenia zastrzeżeń, o którym mowa w ust. 1 klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Sugerujemy, dla celów dowodowych, aby wszelkie reklamacje były kierowane listem poleconym na adres Organizatora: GTI Travel Poland sp. z o.o., ul. Altowa 6; 02-386 Warszawa.

9.3 Organizator rozpatruje reklamacje i udziela pisemnej, odpowiedzi na nie w terminie 30 dni:

a) licząc od dnia zakończenia imprezy – w przypadku reklamacji złożonych w trakcie trwania imprezy

b) licząc od daty wypłynięcia pisma do Organizatora w przypadku reklamacji złożonych po zakończeniu imprezy.

10. Przepisy paszportowe, wizowe, celne i sanitarne.

10.1 Klient, jest sam odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich przepisów, potrzebnych dla zrealizowania podróży. Wszelkie uciążliwości wynikające z nieprzestrzegania tych przepisów ponosi Klient, poza przypadkami, kiedy zostały one spowodowane mylnymi informacjami otrzymanymi od Organizatora lub brakiem informacji od Organizatora.

10.2 Jeżeli z powodu wykroczenia przeciw przepisom celnym – z winy Klienta – dojdzie do zakłócenia udziału w poszczególnych świadczeniach w podróży Organizator nie ponosi za to żadnej odpowiedzialności.

10.3 Organizator nie pośredniczy w załatwianiu wiz. Paszport musi być ważny co najmniej 6 miesięcy od daty wylotu z Polski.

10.4 Organizator nie bierze odpowiedzialności za szkody wynikłe z niezgłoszenia przez Klienta, informacji o chorobach przewlekłych bądź innych kłopotach zdrowotnych.

11. Realizacja przelotów i transferów.

11.1 W przypadku zmian czasu wylotu nie przysługuje żądanie zwrotu opłaty lotniskowej. Jeżeli ze względu na okoliczności leżące po stronie Klienta nie można było poinformować go o zmianie czasu lotu,

Organizator nie odpowiada za całość wynikających z tej sytuacji szkód, o ile podjęte zostały wszelkie dostępne wysiłki, aby zapewnić dostarczenie informacji do adresata. W związku z tym Klient w ramach istniejącego obowiązku współdziałania zobowiązany jest poprzez odpowiednie działania zapewnić możliwość otrzymywania szybko informacji dotyczących ewentualnych zmian jak również na 2 dni przed planowanym odlotem skontaktować się z Organizatorem lub Agentem z którym zawarł Umowę w celu ostatecznego potwierdzenia godzin lotu.

11.2. Mając na uwadze specyfikę lotów charterowych, Organizator informuje Uczestników, że mogą nastąpić zmiany godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy. Organizator dopuszcza możliwość zmiany godzin przelotów na wcześniejszą lub późniejszą. Możliwość ta dotyczy wyłącznie okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, np. wskutek działania siły wyższej lub innych okoliczności, których nie można było przewidzieć lub uniknąć. Jeżeli nastąpi zmiana godziny wylotu z kraju, Organizator poinformuje Klienta o powyższym najpóźniej 1 dzień przed wylotem, kontaktując się z nim na wskazany w Umowie numer telefonu bezpośrednio lub za pośrednictwem Agenta. Jeżeli nastąpi zmiana godziny wylotu do kraju, informacja w tym zakresie zostanie przekazana Klientowi najpóźniej 1 dzień przed wylotem przez Organizatora.

11.3 Klient, zobowiązany jest przestrzegać warunków przewozowych przewoźnika, a także respektować warunki dotyczące transportu z/do miejsca docelowego. Z przewozu wyłączone są rzeczy, których przewóz jest zabroniony przez przewoźników, w szczególności niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, nie podlegające wywozowi lub wwozowi do danego państwa. Za szkody powstałe w wyniku naruszenia przez Klient warunków przewozu odpowiedzialność ponosi Klient w pełnej wysokości.

12. Postanowienia końcowe.

12.1 Nieważność poszczególnych postanowień umowy albo umowy przewozu lotniczego nie powoduje nieważności całej umowy.

12.2 Całość informacji dotyczących usług, programu, terminów i cen odpowiada stanowi aktualnemu na dzień dzisiejszy – 20.11.2012. Zastrzega się możliwość zmian, które będą umieszczane na stronach internetowych Organizatora.

12.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 1964 r. nr 16 poz. 93 z późn. zmianami) oraz ustawy o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2004 r. nr 223 poz. 2268 z późn. zmianami).

Organizator podróży:

GTI Travel Poland Sp. z o.o.

ul. Altowa 6

02-386 Warszawa

www.gtitravel.pl

Infolinia: 801 484 444

Faks: 22 621 21 54

www.gtitravel.pl

info@gtitravel.pl



ALL INCLUSIVE/ULTRA ALL INCLUSIVE – uwaga pakiet all inclusive oferuje wyłącznie napoje lokalne – chyba że opis stanowi inaczej. Poprzez napoje lokalne należy rozumieć tureckie piwo, raki, wódkę, a także tureckie odpowiedniki coca-coli, fanta i sprite'a. Soki są przeważnie bardzo zagęszczone i słodkie – radzimy rozcieńczać je wodą. Wersja ultra all inclusive nie oznacza że w każdym z hoteli z tą wersją napoje (lokalne i importowane) są dostępne przez 24 godziny, rodzaj serwisu zależy wyłącznie od dyrekcji hotelu. Wersja all inclusive w hotelu 5* jest bogatsza niż w hotelu 3* gdzie podaje się ograniczony wybór potraw.

Bardzo często wersja all inclusive nie obowiązuje na plaży. Mini bary w pokojach są przeważnie puste, na wyraźną prośbę Gości są wypełniane wodą, napojami bezalkoholowymi i piwem, za które później muszą zapłacić. W hotelach 5* często pierwsze napełnienie wody i napojami bywa bezpłatne. Informacji na ten temat udziela pilot i recepcja hotelu. Ponadto w barach hotelowych napoje alkoholowe zagraniczne są płatne i oznaczone są czytelnymi napisami. W barach (także w opcji all inclusive i ultra all inclusive) obowiązuje przeważnie samoobsługa i jedna osoba może wziąć tylko 1 napój. Napoje są często serwowane w plastikowych, spożywczych kubeczkach wielokrotnego użytku. W wersji all inclusive/ultra all inclusive bary na plaży podają tylko napoje bezalkoholowe. Uwaga: w sezonie możliwe jest zamknięcie barów na plaży decyzją Rady Miejskiej.

BAGAŻ – każdy uczestnik może zabrać bagaż o wadze 20 kg + bagaż podręczny (do 5 kg). Nadbagaż musi być zgłoszony i opłacony przy odprawie bagażowej. Opłaty dodatkowe za przewóz liniami SKY AIRLINES: deska surfingowa – ok. 75 €, torba do golfa – ok. 40 €, sprzęt do nurkowania – ok. 40 €, wózek dla dziecka – bezpłatnie, rower – ok. 40 €, nadbagaż – ok. 8 € za kilogram (w jedną stronę). Infantowi (dziecko do 2 lat) nie przysługuje 20 kg bagażu. Prosimy nie nadawać na bagaż ważnych leków, biżuterii, sprzętu audio/video.

Osoby, które ze względów zdrowotnych muszą zabrać ze sobą na pokład płynne lekarstwa, urządzenia do mierzenia poziomu cukru, laski etc. muszą mieć ze sobą przy odprawie ważne zaświadczenie lekarskie w języku angielskim.

Wszelkie reklamacje dotyczące zniszczenia lub zagubienia bagażu podczas przelotu liniami SKY AIRLINES należy kierować listem poleconym na adres: GTI Travel Poland Sp. z o.o. ul. Altwaga 6, 02-386 Warszawa. Reklamacje powinny zawierać: protokół z lotniska, kopię biletu na przelot, kopię kwitu bagażowego dołączonego do biletu, kopię karty pokładowej oraz rachunek za walizkę. Bez tych dokumentów reklamacje nie zostaną rozpatrzone. UWAGA: Za rzeczy pozostawione przez Państwa w samolocie lub autokarze, hotelu czy na wycieczce GTI Travel Poland Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.

BASENY – wszystkie baseny są nieogrzewane i nieochładzane oraz nie są pilnowane przez ratowników, ponadto

w godzinach wieczornych tj. od kolacji do rana baseny są nieczynne. Większość basenów w Turcji jest czyszczona chemicznie. Zanieczyszczenia z powierzchni wody usuwa się specjalnymi środkami chemicznymi, które wrzucone do basenu powodują, że zanieczyszczenia spadają na dno i stamtąd są usuwane przez obsługę hotelową. Przy basenach hotelowych nie ma mat antypoślizgowych, należy bardzo uważać przy przechodzeniu w pobliżu basenu. Zjeżdżalnie przy basenach czynne są w określonych godzinach. Korzystanie z basenu kończy się przeważnie koło godz. 18:00. Uwaga: basenu i plaże są niestrzeżone, zgodnie z tureckim prawem dzieci do 12 roku życia pozostają pod opieką Rodziców lub Opiekunów.

CZAS TRWANIA IMPREZY – obejmuje zarówno dzień wylotu jak i dzień przylotu, czyli 7/14 dni oznacza, że impreza zaczyna się w dniu wylotu niezależnie od godziny odlotu samolotu do Antalyi, a kończy godziną powrotu do miasta docelowego na terenie Polski. Kwaterowanie w hotelu następuje od godz. 14:00 w dniu przylotu (nie dotyczy rejsów nocnych), wykwaterowanie z hotelu następuje najpóźniej do godz. 12:00. Goście, którzy mają samolot wieczorem zostawiają swoje bagaże w specjalnym pomieszczeniu przy recepcji. Uwaga: prosimy pamiętać o tym, że wyjazd z hotelu następuje przynajmniej 3 – 4 godziny przed wylotem samolotu – trzeba liczyć czas transferu, oraz obowiązkowe przybycie na lotnisko na 2 godziny przed odlotem. W związku z tym zakres świadczeń opłaconych na miejscu (noclegi, wyżywienie) jest limitowany godzinami przelotów. Informacje dotyczące transferów powrotnych mogą być wywieszane na tablicy ogłoszeń GTI Travel Poland lub należy o nie zapytać w recepcji hotelowej.

DOSTAWKI – w hotelach 3* a także w większości hoteli 4* – 5* łóżka dostawiane zarówno dla dorosłych jak i dla dzieci są w formie łóżek polowych, bądź rozkładanych sof do spania.

INFO COCTAIL – spotkanie informacyjne w dniu przylotu lub następnego dnia. W każdym hotelu znajduje się tablica informacyjna z ważnymi i aktualnymi informacjami, podanymi numerami telefonów do rezydentów i naszych biur na terenie Riwiery Tureckiej i w Turcji Egejskiej.

PILOCI – Rezydenci GTI są przeważnie polskojęzyczni. Godziny dyżurów w poszczególnych hotelach wypisane są na tablicach informacyjnych. W sytuacjach wyjątkowych można się skontaktować z biurem partnerskim GTI w Turcji, do którego telefony macie Państwo podane na okładkach biletowych oraz na vouchery. Rezydenci nie uczestniczą w transferach lotnisko-hotel-lotnisko. Rezydenci nie zamawiają lunch pakietów na wyjazdy. Zapotrzebowanie na lunch pakiet należy zgłosić w recepcji hotelu.

PRZEPISY WIZOWE – obywatele polscy zobowiązani są do zakupu wizy tureckiej na lotnisku w Turcji w cenie 15 € lub 20\$, która jest ważna na okres 90 dni. Warunkiem otrzymania wizy jest posiadanie paszportu ważnego na minimum 6 miesięcy od daty wylotu z Polski. Dzieci (o ile nie są wpisane w ważny paszport Rodziców) muszą mieć swój własny paszport. Przepisy wizowe dla obywateli innych krajów mogą być inne w tym celu należy skontaktować się bezpośrednio z Ambasadą Turcji. Uwaga! Cena wizy może ulec zmianie. Prosimy przygotować banknoty o małych nominałach w celu przyspieszenia procedury wstępowania wizy. Przypominamy, że Turcja nie należy do Unii Europejskiej i paszport jest obowiązkowy.

PRZELOT CHARTEROWY – Zgodnie z przepisami bezpieczeństwa nie wolno wносить na pokład samolotu ostrych narzędzi, przedmiotów metalowych, materiałów łatwopalnych. W przypadku znalezienia takich rzeczy w bagażu podręcznym służba graniczna ma prawo je skonfiskować. Sky Airlines przyjmuje na pokład kobiety w ciąży: od 4 do 24 tygodnia ciąży posiadające zaświadczenie od lekarza ginekologa, w którym zezwala on na odbycie lotu (pokazane w check-in'ie), od 29 do 31 tygodnia posiadające zaświadczenie od lekarza ginekologa, wydane nie później niż na 7 dni przed wylotem. Sky Airlines nie przyjmuje kobiet w ciąży od 32 tygodnia ze względu na ryzyko powikłań.

Wszyscy Goście, którzy doznali w czasie pobytu w Turcji urazów kończyn, skaleczeń itp. powinni mieć zaświadczenie od miejscowego lekarza, że zezwala on na przelot samolotem, pasażerowie którzy w czasie podróży muszą mieć, ze względów zdrowotnych, lekarstwa w bagażu podręcznym powinni posiadać odpowiednie zaświadczenie od lekarza wydane w języku polskim i angielskim.

Kapitan samolotu linii Sky Airlines w trosce o bezpieczeństwo pasażerów i lotu ma prawo odmówić wpuszczenia na pokład osób pod wpływem alkoholu, lub stanowiących potencjalne zagrożenie dla bezpieczeństwa pasażerów i załogi.

KARTY KREDYTOWE – kartami można płacić prawie we wszystkich sklepach. Bankomaty akceptują przede wszystkim karty: VISA, MAESTRO, MASTER, EURO. Uwaga! magnetyczne karty kredytowe mogą się rozmagnesować, dlatego nie wolno trzymać ich z kluczami hotelowymi i telefonami komórkowymi. Prosimy nie trzymać numerów PIN razem z kartami. W przypadku opuszczania hotelu radzimy pozostawić karty w sejfie hotelowym.

HOTELE – hotele w Turcji nie odpowiadają kategoriom hoteli w innych krajach. Kategorie tureckich hoteli określane są przez Tureckie Ministerstwo ds. Turystyki. W katalogu „Lato 2012” kategoryzacja/gwiazdki hoteli przyznana jest przez GTI Travel Poland. Przyniesienie

żywności i napojów do hoteli jak również wynoszenie jest zabronione. Dotyczy to również żywności i napojów przywiezionych z Polski (należy taki fakt zgłosić w recepcji w dniu przyjazdu). Uwaga! Mini bary w pokojach są w większości hoteli puste – nawet przy opcjach „all inclusive”. Niektóre hotele oferują swoim Klientom lodówki, które służą wyłącznie jako chłodzarki i nie są zaopatrywane przez hotel. Ponadto większość hoteli pobiera od Klientów kaucję za korzystanie z seifu, ręczników plażowych, pilotów do telewizora i do klimatyzacji (w przypadku klimatyzacji indywidualnej) czy kart magnetycznych.

Hotele pobierają opłaty za wydanie duplikatów zniszczonych lub zagubionych kluczy/kart magnetycznych i kart do korzystania z ręczników plażowych.

Większość hoteli używa słonecznego systemu ogrzewania, więc nocą i wczesnym rankiem mogą zdarzyć się przerwy w dopływie ciepłej wody. Ponadto informujemy, że hotelowa woda kranowa nie jest zdatna do picia, dlatego też proponujemy do celów spożywczych używać wody butelkowanej.

Niektóre hotele zamiast kluczy posiadają karty magnetyczne, które mogą się rozmagnesować, dlatego nie wolno trzymać ich z kluczami i telefonami komórkowymi.

Place zabaw dla dzieci posiadają z reguły 2–3 huśtawki, lub domek dla dzieci, które są otwarte w godzinach pracy mini klubu. Nie przypominają natomiast polskich ogródków jordanowskich.

W hotelach oferujących TV/SAT nie należy się spodziewać polskich programów satelitarnych. Zdjęcia pokoi hotelowych są zdjęciami przykładowymi, oznacza to że nie każdy pokój w danym hotelu wygląda tak samo jak ten prezentowany na zdjęciu w katalogu bądź na stronie www.gtitravel.pl

GTI Travel Poland Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za infrastrukturę znajdującą się poza oferowanym przez GTI hotelem.

SPRZĄTANIE I WYMIANA POŚCIELI – w zależności od standardu hotelu pokoje sprzątane są codziennie (hotele 4* i 5*) lub co 3 dni (hotele 2* i 3*). Pościel wymieniana jest co trzeci dzień albo 1 raz w tygodniu. Ręczniki są wymieniane jeśli rano zostaną rzucone na podłogę w łazience lub co drugi dzień. Wszelkie problemy związane z brakiem czystych ręczników czy pościeli należy zgłaszać rano w recepcji, a jeżeli to nie odniesie skutku naszemu rezydentowi w czasie jego dyżuru w hotelu. Uprzejmie przypominamy, że ze względu na oszczędzanie wody, hotele proszą o używanie ręczników przynajmniej przez 2–3 dni jeżeli nie są za bardzo zabrudzone. UWAGA: bardzo prosimy nie zostawiać w pokojach nie posiadających lodówek łatwo psującej się żywności.

KLIMATYZACJA – prawie wszystkie hotele w Turcji posiadają klimatyzację centralnie sterowaną w godzinach wyznaczonych przez hotel (zwykle jest to kilka godzin



w dzień i wieczorem) lub klimatyzację sterowaną indywidualnie. W czasie upałów klimatyzacja (nawet indywidualna) może być nastawiona przez hotel na min. 22 – 24 °C co pozwala uniknąć szoku temperaturowego. W niektórych hotelach prąd i klimatyzacja działa dopiero po włożeniu karty magnetycznej – klucza. Na Riwierze Tureckiej i w Turcji Egejskiej należy liczyć się z przerwami w dopływie prądu wynikającym z nie do końca rozbudowanej infrastruktury. W pokojach rodzinnych klimatyzacja może być tylko w jednym z pomieszczeń. Klimatyzacja jest włączana od połowy czerwca do połowy września.

ELEKTRYCZNOŚĆ – napięcie elektryczne na terenie hoteli wynosi 220V, do większości gniazdek pasują opatrunkowe naczynia końcówki. Mimo tego można zabrać ze sobą adapter.

LEKARSTWA – podstawowe lekarstwa (te, które stale przyjmujemy), leki stosowania doraźnego oraz środki opatrunkowe należy zabrać ze sobą (zwłaszcza w przypadku wyjazdu z dziećmi).

LEŻAKI, MATERACE – szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w opisach hoteli w katalogu, przy czym hotele z reguły posiadają ilość leżaków przy basenie i na plaży w proporcjach 50% na 50% wobec ilości gości hotelowych.

NAPIWKI – ogólnie przyjęte jest, że w hotelu i restauracjach zostawia się napiwki (około 10% wartości rachunku). Aby wynagrodzić pokojówkę należy zostawić napiwek na łóżku, na poduszce mniej więcej co 3 dni około 1 €. Nawet w hotelach działających w opcji all inclusive w restauracjach można zostawić napiwek w specjalnych TIP BOX-ach lub przy płaceniu rachunku za rzeczy, które nie wchodzi w all inclusive.

ODLEGŁOŚĆ OD PLAŻY – odległość od plaży podawana jest z reguły w linii prostej i dotyczy najbliższej plaży, co nie zawsze oznacza, że jest to plaża na której hotel ma wydzielone miejsce dla swoich Gości. Podawane przez GTI Travel Poland w mapkach na stronie www.gtitravel.pl lokalizacje są szacunkowe. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dokładne położenie hoteli w mapkach google.

PLAŻE – większość plaż na Riwierze Tureckiej i w Turcji Egejskiej jest publiczna, sprzątana z reguły przez miejskie służby porządkowe. GTI Travel Poland nie ponosi odpowiedzialności za ropochodnie zanieczyszczenia plaż, powstałe w wyniku wycieków ze statków. Opłaty za korzystanie z leżaka, materaca i parasole od 2 € dziennie za sztukę. W hotelach które posiadają pomosty i platformy do opalania/kapieli w morzu podajemy przybliżone okresy od których obiekty te są dostępne. Może się jednak zdarzyć że w kwietniu i maju będą one jeszcze nieczynne. Bary na

plaży czynne są w określonych godzinach i często serwują tylko napoje bezalkoholowe.

PRZEDMIOTY WARTOŚCIOWE – pieniądze oraz wszystkie przedmioty wartościowe należy zabierać ze sobą lub przechowywać w hotelowym sejfie. W większości hoteli można bez problemów korzystać z sejfów w pokojach (płatne ok. 2 € za dobę). Niektóre sejfy są dostępne po aktywacji w recepcji.

REKLAMACJE – jeżeli macie Państwo zamiar złożyć reklamację pisemną, nasi piloci i transfermeni posiadają odpowiednie druki. Uwaga: podpis pilota na druku nie oznacza, że potwierdza on zasadność skargi, tylko że przyjmuje ją do wiadomości. Jeżeli skarga w miejscu wypoczynku nie odniesie skutku sugerujemy po powrocie do kraju przesłać listem poleconym w celu dowodowym na adres biura GTI Travel Poland w Warszawie. Zdarza się, że reklamacje złożone na miejscu wypoczynku nie trafiają do Organizatora, dlatego prosimy po powrocie do Polski o ich przesyłanie do biura GTI Travel Poland Sp. z o.o. ul. Altowa 6; 02-386 Warszawa.

RESTAURACJE A'LA CARTE – W hotelach z oferty oznaczonych (bezpłatne) korzystanie z restauracji a'la carte możliwe jest bezpłatnie przeważnie raz w czasie 7 dniowego pobytu po wcześniejszym zarezerwowaniu. Wiele hoteli pobiera w ramach korzystania z oferty a'la carte opłaty serwisowe w wysokości od 5 € za osobę. Niektóre restauracje a'la carte nie przyjmują dzieci do lat 12. Dokładnych informacji na temat korzystania z oferty a'la carte udziela recepcja hotelowa, można też poprosić przedstawicieli GTI Travel Poland o pomoc w uzyskaniu tych informacji.

SPECJALNE ŻYCZENIA – za wszystkie specjalne życzenia Klientów, które nie zostały pisemnie potwierdzone przez GTI Travel Poland, biuro nie odpowiada niemniej jednak pracownicy dołożą starań aby pomóc naszym Klientom. Dotyczy to zwłaszcza kwestii przydzielania pokoi w hotelach. Uwaga: GTI Travel Poland Sp. z o.o nie przydziela miejsc w samolocie. Odbywa się to na lotnisku przy odprawie biletowo-bagażowej.

STREFA WOLNOCLOWA – wszelkie towary przewożone przez granicę zakupione w strefie wolnocłowej podlegają pewnym regulacjom ilościowym – przed dokonaniem takich zakupów prosimy o sprawdzenie ile produktów, którymi są Państwo zainteresowani, mogą Państwo przewieźć przez granicę.

TELEFONY KOMÓRKOWE – po przylocie do Turcji możecie Państwo korzystać z usług następujących sieci GSM: Turcell, Telsim, Avea. Turcell i Telsim mają podobne ceny i obydwa podpisane umowy z polskimi operatorami sieci GSM.

TRANSFERY – transfery na trasie lotnisko – hotel – lotnisko znajdują się pod opieką transfermenów (z językiem polskim bądź tureckim, niemieckim, angielskim) posiadających listę gości. Z reguły do jednego autokaru zabierani są goście do hoteli znajdujących się na trasie przejazdu. W związku z tym, że autokary rozwożą wszystkich gości po hotelach czas trwania transferu może się wydłużyć. Prosimy zatem Państwa o cierpliwość i wyrozumiałość. Transfermeni nie kwatrują Gości w hotelach, zostawiają tylko dokumenty w recepcji i jadą z grupą do kolejnego hotelu.

UBEZPIECZENIE – UBEZPIECZENIE – SIGNAL IDUNA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
POLISA NUMER 200453 – UMOWA GENERALNA GTI TRAVEL POLAND SP Z O.O
Podróżując z Biurem Podróży GTI TRAVEL POLAND SP Z O.O. otrzymują Państwo pakiet ubezpieczeniowy SIGNAL IDUNA S.A., o nazwie SIGNAL IDUNA TRAVEL, obejmujący:

PAKIEŃ STANDARDOWY
Ubezpieczenie kosztów leczenia (KL – wariant standard)
Przy podróżach zagranicznych ubezpieczenie kosztów leczenia zapewnia w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, zwrot kosztów poniesionych na: badania i zabiegów lekarskie, zakup lekarstw, transport ubezpieczonego do szpitala, pobyt w szpitalu, transport ubezpieczonego do kraju, zwrot kosztów leczenia stomatologicznego do wysokości 600 PLN. Ubezpieczenie obejmuje zwrot dodatkowo poniesionych kosztów podróży i pobytu osoby towarzyszącej, kosztów transportu zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w RP lub kosztów pochówku za granicą, kosztów zakupu trumny, kosztów wizyty osoby wskazanej przez ubezpieczonego, kosztów rekonwalescencji, kosztów transportu ubezpieczonego umożliwiających kontynuację podróży
Suma ubezpieczenia: 30.000 EUR

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NW)
Ubezpieczenie obejmuje odszkodowanie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu lub na wypadek śmierci będącego skutkiem nieszczęśliwego wypadku. Procentowy uszczerbek na zdrowiu ustalają lekarze powołani przez SIGNAL IDUNA S.A.
Sumy ubezpieczenia: 7.000 zł na wypadek 100% uszczerbku na zdrowiu, 3.500 zł na wypadek śmierci.

Ubezpieczenie bagażu podróжного (BP)
Ochroną ubezpieczeniową w przypadku ubezpieczenia bagażu podróжного objęte są rzeczy należące do ubezpieczonego, zwyczajowo przeznaczone do jego osobistego użytku.
SIGNAL IDUNA S.A. odpowiada za utratę lub ubytek wartości ubezpieczonych rzeczy z powodu ich zniszczenia, uszkodzenia, zaginięcia, wskutek kradzieży z włamaniem, udokumentowanego rabunku, podczas transportu lub w miejscu zamieszkania.
Suma ubezpieczenia: 800 zł.

Opcja dodatkowa – ubezpieczenia kosztów imprezy turystycznej (RG)

Jeżeli musicie Państwo zrezygnować z wykupionej wycieczki (np. z powodu nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego lub najbliższego członka rodziny, czy np. szkody w mieniu ubezpieczonego), może to wiązać się z poważnymi kosztami.

W przypadku nie podjęcia podróży – SIGNAL IDUNA S.A. pokrywa koszty rezygnacji potrącone przez biuro podróży; SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ WYNOŚI 3% CENY IMPREZY CAŁODOBOWA CENTRALA ALARMOWA INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA
Tel: (+48) 22 864 55 26, Fax: (+48) 22 5759575, SMS: (+48) 661000888

czynna 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. ZGŁOSZENIA PRZYJMOWANE SĄ W JĘZYKU POLSKIM. SZKODĘ NALEŻY ZGŁOSIĆ OSOBIŚCIE DO CENTRALI ALARMOWEJ W CELU WERYFIKACJI DANYCH OSOBY POSZKODOWANEJ I W CELU USPRAWNIENIA W UDZIELANIU POMOCY MEDYCZNEJ.

WYCIEZKI FAKULTATYWNE – Odbijają się przeważnie w języku polskim (poza imprezami, które mają łączone grupy ze względu na zbyt małą ilość chętnych np. rejsy statkiem), organizowane są przez naszych partnerów w Turcji – biuro Kayitur lub Peninsula Tours. Programy wycieczek mogą ulec zmianie w zależności od pogody, ilości uczestników, sytuacji na drogach itp. Jeżeli na daną wycieczkę nie zbierze się odpowiednia ilość chętnych może ona zostać odwołana. Informacji na ten temat udzielają rezydenci na dzień przed jej rozpoczęciem. Klienci uczestniczący w wycieczkach fakultatywnych nie otrzymują zwrotu za niewykorzystany w tym czasie pokój hotelowy i posiłki. Nasze biuro nie ponosi odpowiedzialności za imprezy fakultatywne wykupione w lokalnych biurach.

WYŻYWIENIE – wyżywienie w formie bufetu oznacza bogatszy wybór salatek i surówek. W hotelach z formą wyżywienia HB napoje do posiłków są dodatkowo płatne (poza kawą, herbatą do śniadania). W hotelach z formą wyżywienia BB napoje podawane do śniadania to kawa i herbata.

Jeżeli w hotelu jest zbyt mała liczba gości (np. 15 osób) posiłki mogą być serwowane przez kelnerów a nie podawane w formie bufetu, niezależnie od opcji wyżywienia. W szczycie sezonu w hotelach z pełnym obłożeniem, przy bufetach mogą się zdarzyć kolejki, gdyż wszyscy Goście w tym samym czasie korzystają z restauracji. Prosimy zatem Państwa o cierpliwość i przepraszamy za te niedogodności.

ZNIŻKI DLA DZIECI – Cena niższa dla dzieci w pokoju dwuosobowym liczona jest tylko wtedy, gdy dziecko jedzie na urlop z 2 dorosłymi, pełnopłatnymi osobami. Każdy hotel liczy wiek dziecka inaczej, dlatego też prosimy o podawanie dokładnych dat urodzin dzieci w czasie podpisywania umowy, tak by uniknąć nieprzyjemnych sytuacji na miejscu.



APTEKA

Apteki można znaleźć w każdym mieście i niemalże każdej wiosce. Godziny otwarcia są wywieszone na każdej z nich. Adresy aptek dyżurujących nocą oraz w niedzielę i święta również wywieszone są na drzwiach każdej z aptek. Turecki odpowiednik słowa apteka to „ECZANE”.

BANKI

Banki czynne są codziennie z wyjątkiem świąt, sobót i niedziel w godz. 09.00 – 12.30 i 13.30 – 17.00. Kantory wymiany walut czynne są codziennie w godz. 09.00 – 19.00. W większości wypadków kurs wymiany walut jest korzystniejszy w kantorze niż w bankach czy też hotelach. W większości wakacyjnych kurortów znajdziecie Państwo również bankomaty. Udając się do banku celem wymiany walut tudzież czeków podróżnych należy zabrać ze sobą dowód tożsamości (paszport).

BEZPIECZEŃSTWO

W różnych rejonach Turcji, a zwłaszcza w Stambule, turyści mogą być narażeni na kradzieże, a czasem na rozbój, stąd zalecamy przechowywanie ważnych dokumentów, gotówki oraz kart kredytowych w hotelowych sejfach. W związku z dominacją islamu turyści winni przestrzegać miejscowych zwyczajów przy zwiedzaniu meczetów i innych obiektów kultu. Podczas ramadanu (miesięczny post) nie należy w miejscach publicznych spożywać posiłków, zwłaszcza w małych miejscowościach na wschodzie Turcji. Kobiety powinny unikać w niektórych rejonach kraju noszenia ubiorów zbyt prowokujących, nawet na plażach.

CZAS

Turcja leży w strefie czasu wschodnioeuropejskiego. Przybyście z Europy Środkowej muszą więc przestawić zegarki poprzez dodanie jednej godziny. Różnica czasu obowiązuje przez cały rok.

DNI WOLNE OD PRACY

1 styczeń – Nowy Rok
23 kwietnia – Święto Niepodległości
19 Maja – Święto Młodzieży i Sportu
30 Sierpnia – Dzień Zwycięstwa
29 Październik – Święto Republiki
Daty świąt religijnych SEKER oraz KURBAN BAYRAMI

są ruchome i ustalane według kalendarza muzułmańskiego – w roku 2012 Seker Bayram odbywa się w dniach 19 – 21.08.2012 a Kurban Bayram odbywa się w dniach 24 – 30.10.2012

ENERGIA ELEKTRYCZNA

Napięcie prądu wynosi 220 Volt. Często dochodzi do przerw w dostawie energii elektrycznej, zwłaszcza w czasie fali upałów, gdy przeciążona sieć nie jest w stanie dostarczyć energii do wszystkich obiektów. Przerwy w dostawie prądu nie są zależne od Dyrekcji poszczególnych hoteli.

FILMOWANIE I FOTOGRAFOWANIE

Zarówno zwyczajaj, folklor jak i przyroda turecka to źródła niezliczonych inspiracji do fotografowania i filmowania. Pamiętać jednak należy, że fotografowanie obiektów wojskowych i ważnych strategicznie jest surowo wzbronione i grozi wysokimi karami pieniężnymi bądź pozbawieniem wolności. Fotografując mieszkańców Turcji prosimy pamiętać, iż część mieszkańców Anatolii nadal dość specyficznie reaguje na kamery i aparaty fotograficzne, stąd przed rozpoczęciem zdjęć należy zapytać fotografowaną osobę o zgodę. Dotyczy to również fotografowania obchodów świąt religijnych. W niektórych muzeach nie wolno używać kamer do filmowania obiektów, ani aparatów fotograficznych. Takie informacje zwykle umieszczane są przed wejściem do danego obiektu.

KONSULATY I PLACÓWKI DYPLOMATYCZNE

Ambasada Republiki Tureckiej w Polsce

ul. Malczewskiego 32
02-622 Warszawa
tel. (22) 646 43 21
Dział Wizowy: tel (22) 646 43 24

AMBASADA RP W ANKARZE

Adres: Atatürk Bulvarı N°241
Kavaklıdere, PK-20
06-650 Ankara Tel.: (+90 312) 4572000 (centrala)
– czynny całodobowo, oraz: 4572001, 4675619,
4673365, 4677824
Faks: (+90 312) 4678963
Adres strony internetowej: www.ankara.polemb.net
e-mail: polamb@superonline.com



Wydział Konsularny

Tel.: (+90 312) 4572000, 4675619, 4673365, 4677824
(centrala) – czynne całodobowo, bezpośredni: 4572016
Faks: (+90 312) 4688301

e-mail: ankara.wk.dyzurny@msz.gov.pl

Godziny przyjmowania interesantów
poniedziałek – piątek, godz. 09.00 – 15.00
Aplikacje wizowe są przyjmowane w godz. 10.00 – 12.00
Sprawy wizowe tel: (+90 312) 4572016

Dyżurny konsul – tylko w sprawach losowych:
(+90) 5304691261
ankara.wk.dyzurny@msz.gov.pl

KONSULAT GENERALNY W STAMBULE

Adres: Istanbul – Maslak, Giz 2000 Plaza, Ayazaga
Köyü Yolu No: 7, K. 5

Tel: (+90 212) 2906630 – 2906631

Fax: (+90 212) 2906632

strona internetowa: <http://www.stambulkg.polemb.net/>

Sprawy wizowe i konsularne:

stambulkg.konsulat@msz.gov.pl

Dyżurny konsul – tylko w sprawach losowych: (+90)
5304691881

stambulkg.dyzurny@msz.gov.pl

Konsulat Honorowy w Antalyi czynny od poniedziałku
do piątku w godz. 10.00 – 15.00

Konsul Honorowy – pan Talha Görgülü

Güzeloba Mah.Ay Sokak No:1

07230 Lara / ANTALYA

Telefon (centrala): 0090 (242) 310 85 37

Fax: 0090 (242) 310 85 42

LEKARZ

Każdy z gości GTI Travel Poland jest ubezpieczony w firmie Signal Iduna. W przypadku zachorowania prosimy o natychmiastowy kontakt z centralą alarmową INTER PARTNER w Warszawie pod numerem telefonu (+48) 22 864 55 26; Fax: (+48) 22 5759575; SMS: (+48) 661000888 czynnym przez całą dobę. Przypominamy Państwu o dodatkowym ubezpieczeniu od chorób przewlekłych, które pomoże Państwu uniknąć wielu nieprzyjemnych sytuacji. Numery podane są na potwierdzeniu ubezpieczenia, jakie Państwo otrzymujecie wraz z dokumentami podróży.



MECZETY

W miejscowościach turystycznych niektóre meczety są otwarte dla turystów. Obowiązują tutaj jednak pewne zasady: kobiety muszą mieć nakryte głowy, poza tym długie spódnice lub spodnie oraz nieprzezroczyste bluzki najlepiej z długim rękawem, mężczyźni powinni mieć koszule oraz długie spodnie. Przy wejściu do meczetu buty pozostawia się na zewnątrz.

NAPIWKI

Mimo, że nie są obowiązkowe, w Turcji każdy – pokojówka, boy hotelowy, pilot, kierowca autobusu, kelner – będzie oczekiwał od Państwa napiwku – tzw. „bakszyszu”. Średnia wysokość oczekiwanego napiwku wynosi ok. 10% wysokości rachunku, dotyczy to również hoteli działających w systemie all inclusive.

PALENIE PAPIEROSÓW

W Turcji został wprowadzony całkowity zakaz palenia w miejscach publicznych.

POCZTA

Urzędy pocztowe znajdują się w większości letnich kurortów i oznaczone są czarnymi literami na żółtym tle „PTT”. Można tu kupić znaczki, wysłać kartki pocztowe i listy oraz kupić karty telefoniczne. Wypisane kartki pocztowe możecie Państwo zostawić również w recepcji hotelowej z prośbą o wysłanie.



PRZEPISY CELNE

Bez deklarowania można wwieźć dewisy o równowartości do 5000 USD.

Bez cła wolno wwieźć 1 kg kawy, pięć litrów alkoholu i dwa kartony papierosów (400 sztuk). Przedmioty o wysokiej wartości (biżuteria, wartościowy sprzęt elektroniczny czy fotograficzny itp.) powinno się zadeklarować – zostaną one najprawdopodobniej wpisane do paszportu, dla zagwarantowania, że przedmioty te zostaną zabrane z kraju przy wyjeździe. Zakup, sprzedaż, posiadanie, handel oraz wywóz antyków są zabronione! Z Turcji wolno wywieźć przedmioty wartościowe (z wyjątkiem antyków), które zostały wpisane do paszportu przy wyjeździe lub zakupione za legalnie wymienione środki. W przypadku podarunków wartość maksymalna wynosi 1000 \$ łącznie.

ŚRODKI TRANSPORTU

Dolmus to minibus służący jako zbiorowa taksówka w mieście lub między sąsiadującymi miejscowościami. Przystanki oznaczone literą D, w praktyce zatrzymują się na machnięcie ręki, nie zawsze na przystanku (dotyczy to również autobusów), a punkt docelowy widoczny jest na tabliczce wywieszanej na przedniej szybie. W dolmusie nie obowiązują bilety – umowną opłatę za przejazd uiszcza się u kierowcy (przeważnie od 1 €). Wszystkie taksówki wyposażone są w taksometry. Przy dłuższych przejazdach lepiej jest uzgodnić cenę przed rozpoczęciem podróży.

SKLEPY

W większości kurortów wakacyjnych sklepy czynne są od wczesnych godzin porannych do późnej nocy. W Turcji nie obowiązują sjeści.

Przykładowe ceny: chleb od 0,50 €, puszka napojów gazowanych od 1 €, woda mineralna niegazowana 1,5 l. od 1 €, lody na patyku od 2 €, papierosy paczka od 3 €.

SŁOŃCE

Od połowy czerwca do połowy września, kiedy słońce jest najostrejsze należy unikać długiego przebywania na słońcu, zwłaszcza w pierwszych dniach pobytu. Konieczne jest używanie kremów przeciwsłonecznych, noszenia nakrycia głowy oraz spożywania dużej ilości butelkowanej wody mineralnej.

TELEFON

W większości hoteli istnieje możliwość zatelefonowania do Polski z pokoju hotelowego, jednak jest to usługa dość droga. Karty telefoniczne o nominale 30, 50, 60, 100, 120, 200 lub 350 impulsów możecie kupić Państwo w każdym urzędzie pocztowym lub w centrum miasta.

WALUTA

W 2005 roku w Turcji przeprowadzono reformę monetarną. W miejsce starej waluty – Lira Tureckiej (TL) został wprowadzony Nowy Lir Turecki (Yeni Türk Lirası – YTL). Nowa lira dzieliła się na 100 nowych kuruszy (groszy) i obowiązywała od 01.01.2005 do 01.01.2009. Od stycznia 2009 weszły w obieg (ponownie) liry tureckie (TL) o tej samej wartości. Poprzednia waluta była wymieniana do końca 2009 roku.

WINA

Anatolia jest jednym z najstarszych na świecie rejonów wytwarzania wina. Napój ten pojawił się już w 2000 r. p.n.e. i jest uwieczniony na reliefach z czasów panowania Hetytów. Najbardziej znane winnice znajdują się w rejonie Ankary, Göreme i Yozgat w Centralnej Anatolii, w rejonie Tekirdag, Sarköy a także na wyspie Marmara i Avsa, jak również w rejonie Izmiru, Denizli, Sirince i Cal. „Kavaklıdere” i „Pamukkale” są znanymi na całym świecie gatunkami wina.

WODA

Nie zalecamy picia wody z kranu nawet po wielokrotnym przygotowaniu. Za niewielką opłatą w każdym hotelu czy sklepie dostępna jest butelkowana woda mineralna.

ZWIERZĘTA

GTI Travel Poland zasadniczo nie przyjmuje rezerwacji klientów pragnących wyjechać do Turcji ze zwierzętami, ponieważ nie są one akceptowane przez większość hoteli.

ZAKUPY

Antyki

Po Imperium Osmańskim pozostało mnóstwo fascynujących przedmiotów: biżuteria, bursztynowe ustniki do fajek wodnych, stare egzemplarze Koranu i iluminowane rękopisy, greckie i rzymskie posążki



i monety, tandetne meble w stylu osmańskiego baroku. Niestety, kupno, sprzedaż, posiadanie i wywóz za granicę jakichkolwiek antyków jest nielegalne, a za naruszenie tego prawa można trafić do więzienia. Wszelkie zabytkowe przedmioty należy natychmiast po znalezieniu przekazać do muzeum.

Biżuteria

Turcja to świetne miejsce na zakup biżuterii, zwłaszcza starszej. Nie zawsze może być ona szczytem elegancji, ale warto przynajmniej pooglądać wystawy sklepów. Na każdym targu wzrok przyciągają skrzące się złotem wystawy sklepików jubilerskich. Na stambulskim Krytym Bazarze, na tablicy nad Kuyumcular Caddesi (Ulica Jubilerów) wywieszana jest codziennie cena czystego złota każdej próby. Przymierzając się poważnie do kupna złotej biżuterii, należy sprawdzić aktualną cenę złota i dokładną wagę danego wyrobu, a potem obliczyć, ile kosztuje zawarty w nim metal, a ile jubiler policzył sobie za pracę. Gwarancją wysokiej próby i jakości wyrobu są zakupy w licencjonowanych sklepach, które wskaże Państwu pilot.

Inaczej ma się sprawa ze srebrem. Na rynku dostępne jest czyste srebro wysokiej próby (oznakowane), ale znacznie częściej można się natknąć na srebro niklowe i przeróżne stopy cyny. Sprzedawcy dbający o swą reputację nie próbują sprzedawać klientom stopów zamiast srebra.

Skóry i zamsz

W każde Kurban Bayrami (Święto Ofiar) pod nóż idzie w Turcji ponad 2,5 miliona owiec. Jeśli dodać do tego zwierzęta zabijane codziennie dla celów kulinarnych, to otrzyma się gigantyczną ilość surowca dla kaletników, rymarzy i szewców. Z delikatnej owczej skóry produkuje się buty, torby, poduszki, kurtki, spodnie, kamizelki, kapelusze, rękawiczki i spodnie. Jest to w Turcji potężna gałąź przemysłu, zwłaszcza w rejonie Wielkiego Bazaru. Ze względu na wielkość przerobu znaczna część tych towarów jest źle skrojona i niechlujnie wykonana, ale nie brak też przedmiotów najwyższej jakości.

Jedynym sposobem, by mieć pewność, że kupuje się towar rzeczywiście wysokiej klasy, jest kupowanie go w licencjonowanych sklepach, które wskaże Państwu

pilot a także dokładnie obejrzenie go, co zajmuje trochę czasu. Warto też daną rzecz przymierzyć; sprawdzić, czy rękawy są dobrze uszyte, dziurki na guziki wycięte w odpowiednich miejscach i czy kołnierz nie będzie uwierał. Jeśli coś jest nie w porządku, trzeba szukać dalej.

Odzież na zamówienie może sprawić radość lub srodze rozczarować, ponieważ szyje ją ten sam rzemieślnik, który na co dzień produkuje masówkę, i do tego musi się spieszyć, bo sprzedawca zdążył już zrobić dobre wrażenie na kliencie zapewniając go, że „nie ma sprawy; będzie gotowe na jutro”. Lepiej poszukać czegoś odpowiedniego na wieszakach, chyba że złożenie zamówienia nie będzie wymagało wpłacenia depozytu ani zobowiązania się do kupna (co często się zdarza).

Artykuły skórzane, w tym odzież, to typowe towary produkowane dla turystów i można je bez problemu kupić w każdej większej miejscowości żyjącej z turystyką.

Nie ryzykuj! Sprawdź hotel na **zoover**!

To rezerwowałeś



A to dostałeś

- 👍 Zoover to jeden z największych i niezależnych portali turystycznych w Europie (aż 130 milionów użytkowników w 2011!)
- 👍 Sprawdź opinie i obejrzyj zdjęcia oraz filmy video dodane przez innych podróżników
- 👍 Utwórz bezpłatny profil MyZoover, aby mieć dostęp do wszystkich swoich opinii, wakacyjnych zdjęć i filmów



KAPADOCJA

Kapadocja to kraina położona na Wyżynie Anatólijskiej, między Morzem Czarnym a górami Taurus. Wyjątkowy krajobraz po dziś dzień zadziwia turystów, podróżujących po tym regionie Turcji, bowiem w dolinach stoją — niczym niemi strażnicy — niezwykle kamienne „posagi”. W wyniku wielowiekowej erupcji skał odsłonięte twardsze glazy przybrały często formy kolumn i stożków które noszą nazwę „peribacalan” czyli „baśniowe kolumny”. W pierwszych latach rozwoju chrześcijaństwa w jaskiniach wykuwano kościoły, kaplice i klasztory. W dolinach Kapadocji znajduje się ok. 600 kościołów, które zbudowane są na prostym planie architektonicznym. Największe skupienie wykutych w skałach kościołów znajduje się w dolinie Goreme, która jest jednym z punktów wycieczki i umożliwi Państwu zapoznanie się z historią Chrześcijaństwa na tym terenie. W Kapadocji znajduje się też wiele podziemnych miast, które służyły chrześcijanom jako tajne schronienie pozwalające przeczekać najazdy wrogów. Miasta te były starannie ukryte i zapewniały bezpieczeństwo ich mieszkańcom. Tworzono tu magazyny na zboże, stajnie, pokoje sypialne, kuchnie i kominy wentylacyjne. Podczas wycieczki przewidziane jest zejście do jednego z takich miast - Kaymakli. Piękno krajobrazu i bajkowe twory skalne będzie można sfotografować podczas spacerów w Aksaray, Uchisar, Pasabag i dolinie Zelve. Przewidziane są również odwiedziny w miejscowych zakładach rzemieślniczych, w których zapoznacicie się Państwo z procesami wyrobu przedmiotów z onyksu i gliny. Są one jednymi z chętniej kupowanych pamiątek z Turcji.

PAMUKKALE

Wapienne, olśniewające białością tarasy przypominające fantastyczne, jakby zamrożone kaskady stanowią jedyny w swoim rodzaju cud natury, który na pewno warto zobaczyć, gdy jesteśmy w Turcji. Ciepłe, bogate w wapń wody, spływające kaskadami z uniwsk, ulegały ochłodzeniu, w wyniku czego wytrącały się skały osadowe, z których powstawały naturalne półki, płytkie

baseny i stalaktyty. Krajobraz zachwyca pięknem, a woda nie straciła nic ze swoich cudownych, leczniczych właściwości. Prawie dwa tysiące lat temu ponad trawetynami Rzymianie wnieśli ogromne miasto miasto Hiarapolis, które bardzo szybko zyskało w świecie starożytnym miano jednego z najlepszych uzdrowisk, a liczni kuracjusze przyjeżdżali tu tysiącami. Bez wątpienia jest to miejsce unikatowe. Nie zostało ono uznane za jeden z siedmiu cudów świata, ponieważ nie zbudowali go ludzie.

W czasie naszej wycieczki zobaczycie Państwo nie tylko cud przyrody, nie tylko zakosztujecie kąpiele w uzdrowiających wodach (legenda głosi, że kąpała się w nich sama Kleopatra), ale zwiedzicie także antyczne miasto i poznacie Państwo bliżej kulturę, tradycję, historię i rzemiosło Turcji. Zapraszamy Państwa gorąco na tę wycieczkę. Jak głosi tureckie przysłowie: kto nie widział Pamukkale ten nie widział Turcji!

DEMRE – MYRA – KEKOVA

Panuje błędne przekonanie, że aby dotrzeć do krainy św. Mikołaja, trzeba wybrać się w kosztowną podróż do Laponii. Niewielu z nas wie, że podczas stosunkowo tanich wakacji w Turcji można odnaleźć historyczne ślady św. Mikołaja. Wbrew powszechnej opinii św. Mikołaj będący synonimem dobroczyńcy i cudotwórcy wcale nie jest tworem baśniowym. Był postacią autentyczną a jego życie związane było z obszarem dzisiejszej Riwiery Tureckiej.

Przed wiekami do Myry przybywały pielgrzymki wiernych z całego świata. Pielgrzymi licznie przybywający na grób św. Mikołaja byli świadkami wielu cudów i magicznych zdarzeń, co spowodowało, że Myra stała się miejscem otoczonym szczególną czcią. Główną atrakcją naszej wycieczki jest bazylika św. Mikołaja (Noel Baba) w której zwiedzający mogą oglądać kolorowe mozaiki na posadzce i resztki malowideł ściennych. Największą atrakcją są dwa grobowce, w których złożone było po śmierci ciało legendarnego dobroczyńcy. Poza obrębem Demre na skale usytuowane jest starożytne miasto z dobrze zachowanym



ryzykiem. Nieopodal znajdują się wykute w skale ilikijskie grobowce pochodzące z V-IV w. p.n.e. Na odkrywców czeka miasteczko Kekova, gdzie można zobaczyć Turcję, w której czas zatrzymał się wieki temu. Podczas rejsu po zatoce można skorzystać z kąpiei morskich i to tuż nad zatopionym podczas trzęsienia ziemi miastem, tzw. „Turecką Atlantyda”.

Jeep Safari

Zwykła wycieczka po górach? Absolutnie nie! To wycieczka dla osób lubiących ryzykowne i egzotyczne przygody. Jeśli ciekawia Państwa niezdołbane szlaki oraz turecka flora i fauna to jest to wspaniała okazja do zobaczenia zupełnie innego oblicza Turcji. Pojadą Państwo w góry Taurus na wysokość dochodzącą niekiedy do 1300 m n.p.m. Jeśli nie potrzebują Państwo pomocy instruktora i chcą sami poprowadzić jeepy, wystarczy zabrać ze sobą prawo jazdy. Zwykle na safari zbiera się grupa od 5 do 10 jeepów, z których każdy zabiera po 4 osoby. Po drodze przewidzianych jest kilka postojów na odpoczynek m.in. w wiosce, gdzie będzie można poznać codzienne życie jej mieszkańców. Jest również postój na lunch. Wycieczka ta, pod okiem profesjonalnego przewodnika, dostarczy Państwu wspaniałych wrażeń. Czy są Państwo gotowi? Góry czekają!

Rafting

Rafting to spływ górską rzeką na specjalnych łodziach. Odbyna się w kanionie Koprulu, dokąd dojeżdża się autokarem. Rafting cieszy się ogromną popularnością wśród turystów. Ta wycieczka daje poczucie wolności i niezapomnianie przygody. Nie trzeba być doświadczonym sportowcem, ponieważ instruktorzy udzielą wszelkich niezbędnych wskazówek i zaopatrzą w odpowiedni sprzęt. Po drodze zobaczą Państwo most rzymski i kanion, zatrzymując się na brzegu rzeki na odpoczynek i zwiedzanie. W połowie trasy podany zostanie lunch. Na koniec będą mogli Państwo kupić zdjęcia lub kasetę video nakręconą przez profesjonalnego operatora tak, aby zapamiętać ten

dzień na zawsze. Zapraszamy na rafting, cudowną przygodę, którą miło będzie wspominać w chłodne, zimowe wieczory.

Pokaz Delfinów

Delfiny należą do najbardziej zróżnicowanej rodziny wielorybów i są ssakami żyjącymi w wodzie. Delfiny to bardzo radosne i pełne życia istoty. Niemal bez przerwy skłonne są do zabawy. Posiadają ogromne zasoby energii. Chętnie podejmują kontakt ze wszystkim, co wejdzie im w drogę. Bawią się nie tylko znalezionymi w wodzie przedmiotami, ale i z niemal każdym napotkanym stworzeniem. Delfiny odnoszą się do ludzi bardzo przyjaźnie. Chętnie z nimi współpracują. Wielokrotnie pomagały ludziom w kryzysowych dla nich sytuacjach. Znałe są liczne przypadki, kiedy ratowały one ludzkie życie, na przykład wypychając tonącego na powierzchnię wody, by zaczerpnął tchu, czy ostrzegając marynarzy przed groźącym im niebezpieczeństwem albo odganiając rekiny od kąpiących się osób. Istnieją również dowody na to, iż delfiny mają dobroczynny wpływ na ludzi znajdujących się w stanach depresji i w stanach silnego stresu. Zwierzęta te pozwalają człowiekowi na dotarcie do źródeł tych stanów i na odreagowanie ich.

Nurkowanie

Jeśli chcą Państwo poznać piękno podwodnego świata, najlepszym sposobem jest nauczyć się dobrze nurkować. Wszystkich nurków, zarówno profesjonalnych, jak i amatorów, zapraszamy na wycieczkę z nurkowaniem, która przybliży Państwu podwodny świat Morza Śródziemnego z jego bogatą florą i fauną. Podczas rejsu, który trwa ok. 6 godzin, ci z Państwa którzy nie będą chcieli nurkować, mogą w tym czasie popływać w maskach z rurką lub poleniuchować na pokładzie statku. Dla początkujących proponujemy kurs nauki nurkowania. Zapraszamy i życzymy wielu wspaniałych wrażeń z podwodnego świata!



RAZEM MOŻEMY WIĘCEJ
GTI Travel Poland oraz Polski Czerwony Krzyż
– wspólnie na rzecz potrzebujących!

Podstawową misją Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy jest zapobieganie cierpieniom ludzkim, łagodzenie ich skutków oraz ochrona ludzkiej godności, bez jakiegokolwiek dyskryminacji dotyczącej narodowości, rasy, płci, przekonań religijnych lub politycznych.

Polski Czerwony Krzyż jest wszędzie tam, gdzie w imię humanitaryzmu - naczelnej zasady PCK, można dać ludziom radość i nadzieję na poprawę ich losu. Niesienie pomocy ofiarom w sytuacjach klęsk żywiołowych, głodu i katastrof na świecie, jak również przygotowanie społeczeństwa do właściwych zachowań w sytuacjach podobnych kryzysów – to jedne z głównych zadań Polskiego Czerwonego Krzyża. Wybierając GTI Travel Poland poza satysfakcją płynącą ze świadczonych dla Państwa usług wspólnie budujemy możliwość niesienia pomocy tym najbardziej potrzebującym. Wśród dodatkowych opcji podczas dokonywania rezerwacji znajdują Państwo pole „POMAGAM“ wraz z kwotą, jaką mogą Państwo przekazać na rzecz Polskiego Czerwonego Krzyża. GTI Travel Poland nie pobiera z tego tytułu żadnych prowizji ani nie czerpie zysków. Zadeklarowana przez Państwa pomoc jest w pełni przekazywana na rzecz PCK.

Wybrana przez Państwa kwota pomocy zostanie oznaczona na Umowie – dzięki temu mają Państwo pewność, że wpłynie ona na konto Polskiego Czerwonego Krzyża. Nie trzeba wypełniać żadnych dodatkowych druków. Przy dokonywaniu rezerwacji zapytaj swojego Agenta o możliwość wpłaty na rzecz PCK.

**PAMIĘTAJMY – KAŻDA, NAJMNIejsza Nawet Kwota może
URATOWAĆ KOMUŚ ŻYCIE.**

Zachęcamy Państwa do współpracy.

Więcej informacji znajdziesz na www.gtitravel.pl oraz na www.pck.pl





Nie musisz daleko szukać

GTI Travel Poland oferuje wyloty
do Turcji z 10 miast w Polsce



Lotniska

PPL Warszawa Okęcie im. F. Chopina Terminal II (nowy) ul. Żwirki i Wigury 1
00-906 Warszawa
informacja lotniskowa 22 650 41 00
informacja o lotach 22 650 39 43,
22 650 42 20
www.polish-airports.com

Port Lotniczy Poznań – Ławica
ul. Bukowska 285
60-189 Poznań
tel. 61 849 23 43
www.airport-poznan.com.pl

Port Lotniczy Bydgoszcz – Lotnisko
Al. Jana Pawła II 158
85-151 Bydgoszcz, Poland
tel. 52 365 46 50
www.plb.pl

Port Lotniczy Rzeszów
36-002 Jasionka 942
woj. Podkarpackie
tel. 17 852 00 81
www.lotnisko-rzeszow.pl

Port Lotniczy Łódź
im. Władysława Reymonta Sp. z o.o.
ul. Gen. S. Maczka 35, 94-328 Łódź
tel. 42 683 52 55
Loty charterowe – Terminal II
www.airport.lodz.pl


Międzynarodowy Port Lotniczy Katowice
w Pyrzowicach
ul. Wolności 90
42-625 Pyrzowice
informacja lotniskowa 32 392 73 85
www.katowice-airport.com

Port Lotniczy Wrocław
ul. Skarżyńskiego 36
54-530 Wrocław
tel. 71 358 13 81
www.airport.wroclaw.pl

Międzynarodowy Port Lotniczy
im. Jana Pawła II Kraków – Balice
ul. Kpt. Medweckiego 1
32-083 Balice
informacja lotniskowa 12 639 30 00
www.lotnisko-balice.pl

Port Lotniczy Gdańsk – Trójmiasto
ul. Słowackiego 200
80-298 Gdańsk
tel. 58 348 11 63
www.airport.gdansk.pl

Port Lotniczy Szczecin – Goleniów
im. NSZZ Solidarność
Glewoice 72-100 Goleniów
tel. 91 481 74 00
www.airport.com.pl



Wyjeżdżasz
za granicę?

Zadbaj o dobre
wspomnienia!



Polisa turystyczna SIGNAL IDUNA
uchroni Cię przed nieprzewidywanymi
zdarzeniami podczas pobytu za granicą,
byś czuł się pewnie w każdym zakątku świata.

Więcej informacji
o ubezpieczeniu turystycznym
na www.signal-iduna.pl
i pod numerem Infolinii +48 22 505 65 08

SIGNAL IDUNA
UBEZPIECZENIA

