

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ GTI TRAVEL POLAND SP. Z O.O.

1. Zawarcie umowy.

- Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią ogólne warunki umowne w rozumieniu art. 384 k.c. i dotyczą wszelkich imprez organizowanych przez GTI Travel Poland Sp. z o.o. [Organizator]
- Przez użyte w niniejszych ogólnych warunkach pojęcia rozumie się:
 - Umowa** – umowa-zgłoszenie o udział w imprezie oferowanej przez Organizatora
 - Klient** – osoba zawierająca umowę z Organizatorem na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, na którą przeniesiono prawo do korzystania z usług turystycznych objętych przedmiotem zawartą umową;
 - Cena imprezy** – kwota pieniężna, określona w cenniku bądź ofercie specjalnej – którą Klient zobowiązany jest uiścić w zamian za uczestnictwo w imprezie; nie obejmuje opłat wizowych, bankowych, celnych, dojazdów z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem, opłat za serwisy hotelowe, bagażowe, rozmowy telefoniczne, itp.
 - Agent** – biuro podróży działające w imieniu i na rzecz Organizatora na podstawie stosownej umowy.
- Klient podpisując umowę potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze warunki uczestnictwa, jak również wyraża zgodę, aby stały się one częścią umowy.
- Umowa wchodzi w życie z chwilą doręczenia Klientowi przez Organizatora lub Agenta potwierdzenia rezerwacji wystawionego przez Organizatora. Organizator ze względów technicznych wysłał potwierdzenie w ciągu 48 godzin od momentu wypłynięcia rezerwacji do biura Organizatora (z wyjątkiem rezerwacji na zapytanie, gdzie termin może być dłuższy). Klient ma obowiązek dokładnie sprawdzić czy wystawione potwierdzenie rezerwacji jest zgodne z dokonaną rezerwacją, a jego dane i adres podane są prawidłowo.

2. Płatność.

- Płatność zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy następuje w dniu zawarcia umowy, na rzecz Organizatora. Klient zobowiązany jest do zapłaty całej ceny imprezy najpóźniej na 21 dni przed jej rozpoczęciem. W przypadku ofert typu last minute Klient zobowiązany jest uiścić całą należność w dniu zawarcia umowy, jeżeli do wylotu pozostało mniej niż 21 dni.
- Płatności dokonywane są za pośrednictwem Agentów, tylko wówczas, jeżeli Agent dysponuje pisemną umową agencyjną z Organizatorem, z której wynika upoważnienie do przyjmowania płatności.
- Brak wpłaty pełnej ceny imprezy w terminie 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, o którym mowa w pkt 2.1. oznacza – z dniem upływu tego terminu – rezygnację Klienta z uczestnictwa w imprezie i rozwiązanie umowy. Organizatorowi przysługują roszczenie o zwrot kosztów poniesionych przez Organizatora, które nie mogą zostać zrekompensowane.

3. Świadczenia.

- Zakres świadczeń opłacanych przez Klienta określany jest w oparciu o cennik oraz aktualny katalog wraz ze wszystkimi zawartymi w nich informacjami dodatkowymi.
- Agenci nie są uprawnieni, bez wyraźnego pisemnego potwierdzenia, do składania wobec Klienta zapewnień wykraczających poza katalog albo obowiązujące w danej chwili oferty specjalne. Zapewnienia tego rodzaju stają się częścią umowy jedynie wówczas, kiedy zostaną pisemnie potwierdzone przez Organizatora.
- Specjalne życzenia, które nie są wymienione w katalogu lub ofercie specjalnej (np. pokój z widokiem na morze, sąsiadujące ze sobą pokoje, itp.) traktowane będą jako niezobowiązujące życzenia Klientów. Życzenia te staną się częścią umowy tylko w wypadku pisemnego potwierdzenia przez Organizatora.
- Wszelkie świadczenia rezerwowane w miejscowości wypoczynkowej bez pośrednictwa Organizatora nie podlegają umowie.
- Niewykorzystanie któregośkolwiek świadczenia z woli Klienta, (np. udział w wycieczce fakultatywnej), nie uprawnia do zwrotu równowartości tego świadczenia, chyba że Organizator nie realizując świadczenia na rzecz Klienta oszczędził z powodu niewykonania tego świadczenia albo odzyskał część kosztów, jakie zaplanował ponieść na realizację tego świadczenia.

4. Zmiany świadczeń i cen.

- Organizator zobowiązany jest poinformować Klienta o zmianach świadczeń albo odstępstwach, od uzgodnionej treści umowy, które stały się konieczne po zawarciu umowy.
- W przypadku gdy zmiana wynika z przyczyn niezależnych od Organizatora i dotyczy istotnych warunków umowy z Klientem, Klient niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianie powinien poinformować drogą pisemną, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych kosztów i bez obowiązku zapłaty kosztów odstąpienia. W razie odstąpienia od umowy Klientowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania za niewykonanie umowy.
- Cena ustalona w umowie z Klientem może ulec podwyższeniu w okresie do 21 dni przed datą rozpoczęcia podróży w przypadku udokumentowanego przez Organizatora wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, jak również w przypadku wzrostu kursów walut.

5. Odstąpienie Klienta od umowy.

- Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem podróży na imprezę. Oświadczenie Klienta wobec Organizatora powinno mieć formę pisemną. Za datę odstąpienia uznaje się datę doświadczenia Klienta do Organizatora.
- W przypadku odstąpienia Klienta od udziału w imprezie, Organizatorowi przysługują roszczenie o zwrot kosztów poniesionych przez Organizatora, które nie mogą zostać zrekompensowane.
W celu pokrycia poniesionych w związku z przygotowaniem do imprezy nakładów i kosztów Organizatorowi przysługują prawo potrącenia z zaliczki/ceny imprezy uiszczonej przez Klienta:
Na 45 lub więcej dni przed rozpoczęciem podróży potrąca się 10%

cenę imprezy

od 44 do 31 dnia przed rozpoczęciem podróży: do 20% ceny imprezy, od 30 do 15 dnia przed rozpoczęciem podróży: do 30% ceny imprezy, od 14 do 7 dnia przed rozpoczęciem podróży: do 40% ceny imprezy, od 6 do 1 dnia przed rozpoczęciem podróży: do 50% ceny imprezy, odstąpienie w dniu rozpoczęcia podróży albo w przypadku nie rozpoczęcia podróży: do 60%, przy czym koszty odstąpienia nie są naliczane w przypadku gdy Klient, który nie stawił się na zbiórkę na lotnisku planuje stawić się w hotelu nie korzystając z przelotu oferowanego przez Organizatora niezwłocznie, ale nie później niż w dniu wylotu do momentu zakończenia odprowy na lotnisku, poinformuje Organizatora o tym fakcie drogą pisemną, tak by Organizator utrzymał dla niego rezerwację w hotelu.

Wysokość wskazanych powyżej potrąceń jest jedynie wysokością szacunkową, ustaloną w oparciu o standardowe koszty imprezy. Rozliczenie poniesionych przez Organizatora kosztów imprezy następuje po zakończeniu imprezy. W przypadku, gdy w wyniku dokonanej weryfikacji kosztów rzeczywiście poniesionych w indywidualnym przypadku okaże się, iż istnieje różnica pomiędzy kwotą potrącenia, a kosztami poniesionymi przez Organizatora, tj. kwota potrącenia przekracza poniesione koszty, Organizator w terminie 20 dni od dnia zakończenia imprezy dokona zwrotu różnicy. Zwrotu różnicy dokonuje się w miejscu podpisania Umowy lub na wskazany przez Klienta nr rachunku bankowego.

- Koszty odstąpienia są naliczane w przypadku rezygnacji z imprez organizowanych przez Organizatora z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, w szczególności: odmowy wydania paszportu lub wizer, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, nieprzybycia na miejsce zbiórki, chorób i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne, itp.
- Zaleca się Klientom zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

- Jeżeli wysokość ceny imprezy uzależniona jest od liczby osób zakwaterowanych (pokój dwuosobowy, apartament itd.) i jeden z Klientów odstępuje od umowy, wówczas po uzyskaniu takiej informacji, Organizator w porozumieniu z pozostałymi Klientami może dokonać zmiany zakresu świadczeń stosownie do ich liczby. W takim wypadku cena podróży ulega przeliczeniu na nowo dla pozostałych Klientów odpowiednio do zmniejszonej liczby osób i świadczeń, do których Organizator jest zobowiązany.
- Podane wyżej warunki odstąpienia mają zastosowanie również dla umów, w których jedynym świadczeniem oferowanym przez Organizatora jest przejazd lotniczy. Jednakże, jeśli w takim przypadku uczestnik odstąpi od umowy w dniu poprzedzającym rozpoczęcie wycieczki lub w dniu jej rozpoczęcia lub jeśli uczestnik w ogóle nie rozpocznie podróży, Organizator ma prawo żądać od uczestnika pełnej rekompensaty kosztów przygotowania i realizacji przewozu.

6. Zmiany rezerwacji.

- Klient może do chwili rozpoczęcia podróży być zastępowany przez osoby trzecie. W takim przypadku Organizator pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 200 PLN od osoby. Zastępowany Klient i osoba trzecia odpowiadają solidarnie za nieuiszczoną cenę imprezy oraz za dodatkowe koszty związane z przystąpieniem osoby trzeciej.
- W wypadku zmiany rezerwacji (zmiana terminu podróży, miejscowości, długości podróży, zakwaterowania) do 15 dni przed datą wyjazdu, pobierana będzie opłata manipulacyjna w wysokości 200 PLN od osoby. Po upływie tego terminu życzenia Klientów dotyczące zmiany rezerwacji (wymagające pisemnego potwierdzenia), o ile ich zrealizowanie jest w ogóle możliwe, mogą być zrealizowane wyłącznie po odstąpieniu od umowy na warunkach określonych w punkcie 5.1. i 5.2. oraz przy jednoczesnym ponownym zgłoszeniu.
- W przypadku zagubienia, zniszczenia lub utraty w inny sposób przez Klienta dokumentów potwierdzających i umożliwiających udział w imprezie, Organizator za wystawienie duplikatu wyżej wymienionych dokumentów, pobierze od Klienta opłatę dodatkową w wysokości 50 zł za jeden dokument.

7. Odwołanie imprezy i rozwiązanie umowy przez GTI Travel Poland Sp. z o.o.

- Organizator ma prawo odwołania imprezy:
 - z powodu zgłoszenia się poniżej 80% liczby uczestników niż przewidywana przez Organizatora, a Organizator powiadomił o tym Klienta na piśmie w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, lub
 - działania siły wyższej.
- Jeżeli Organizator odwołuje imprezę z przyczyn niezależnych od Klienta ma on prawo według swojego wyboru: uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, lub żądać zwrotu wszystkich wniesionych kosztów. W razie odstąpienia od umowy Klientowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie nastąpiło z powodów wskazanych w pkt. 7.1.
- Organizatorowi przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Klient swym zachowaniemagraża bezpieczeństwu i interesom swoim lub innych osób, co zostanie potwierdzone koniecznością wezwania odpowiednich służb (policja, żandarmeria, ochrona lotniska, hotelu itp.). W takim przypadku Klientowi nie przysługują roszczenie o zwrot uiszczonych cen imprezy. Ponadto jest on zobowiązany do pokrycia ewentualnych kosztów wcześniejszego transportu powrotnego.

8. Gwarancja/Odpowiedzialność.

- Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem Klienta;
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
- Wszyscy Klienci są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA TU SA z siedzibą

w Warszawie, ul. Jasna 14/16A, 00-041 Warszawa z zakresem ubezpieczenia i sumami wskazanymi poniżej:

koszty leczenia powypadkowego i nagłego zachorowania – 30.000 EUR
śmierć NNW – 3.500 PLN
inwalidztwo trwałe NNW – 7.000 PLN
utrata bagażu – 800 PLN
koszty ratownictwa – 5.000 EUR

- Klient sam pokrywa koszty leczenia ambulatoryjnego do kwoty 150 EUR, po czym rachunki (od lekarza i za lekarstwa) wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia szkody (dostępnym na www.gitravel.pl lub www.signal-iduna.pl) przesyła Ubezpieczycielowi na adres podany w formularzu w terminie 7 dni od daty powrotu do kraju.

- Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

- Wszelkie odszkodowania przyznawane są wyłącznie po udokumentowaniu przez Klienta poniesionej szkody.

9. Zgłaszanie reklamacji.

- W przypadku niewykonania, lub nienależytego wykonania umowy Klient ma prawo do złożenia reklamacji.
- Niezależnie od zgłoszenia zastrzeżeń, o którym mowa w ust.1 Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Sugerujemy, dla celów dowodowych, aby wszelkie reklamacje były kierowane listem poleconym na adres Organizatora: GTI Travel Poland sp. z o.o., ul. Altwaga 6; 02-386 Warszawa.

- Organizator rozpatruje reklamacje i udziela pisemnej, odpowiedzi na nie w terminie 30 dni:

- licząc od dnia zakończenia imprezy – w przypadku reklamacji złożonych w trakcie trwania imprezy
- licząc od daty wypłynięcia pisma do Organizatora w przypadku reklamacji złożonych po zakończeniu imprezy.

10. Przepisy paszportowe, wizowe, celne i sanitarne.

- Klient, jest sam odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich przepisów, potrzebnych dla zrealizowania podróży. Wszelkie uciążliwości wynikające z nieprzestrzegania tych przepisów ponosi Klient, poza przypadkami, kiedy zostały one spowodowane mylnymi informacjami otrzymanymi od Organizatora lub brakiem informacji od Organizatora.
- Jeżeli z powodu wykroczenia przeciw przepisom celnym – z winy Klienta – dojdzie do zakłócenia udziału w poszczególnych świadczeniach w podróży Organizator nie ponosi za to żadnej odpowiedzialności.
- Organizator nie pośredniczy w załatwianiu wiz. Paszport musi być ważny co najmniej 6 miesięcy od daty wylotu z Polski.
- Organizator nie bierze odpowiedzialności za szkody wynikłe z niezgłoszenia przez Klienta, informacji o chorobach przewlekłych bądź innych kłopotach zdrowotnych.

11. Realizacja przelotów i transferów.

- W przypadku zmian czasu wylotu nie przysługuje żądanie zwrotu opłaty lotniskowej. Jeżeli ze względu na okoliczności leżące po stronie Klienta nie można było poinformować o zmianie czasu lotu, Organizator nie odpowiada za całość wynikających z tej sytuacji szkód, o ile podjęte zostały wszelkie dostępne wysiłki, aby zapewnić dostarczenie informacji do adresata. W związku z tym Klient w ramach istniejącego obowiązku współdziałania zobowiązany jest podjąć odpowiednie działania zapewnić możliwość otrzymywania szybko informacji dotyczących ewentualnych zmian jak również na 2 dni przed planowanym odlotem skontaktować się z Organizatorem lub Agentem z którym zawarł Umowę w celu ostatecznego potwierdzenia godzin lotu.
- Mając na uwadze specyfikę lotów charterowych, Organizator informuje Uczestników, że mogą nastąpić zmiany godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy. Organizator dopuszcza możliwość zmiany godzin przelotów na wcześniejszą lub późniejszą. Możliwość ta dotyczy wyłącznie okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, np. wskutek działania siły wyższej lub innych okoliczności, których nie można było przewidzieć lub uniknąć. Jeżeli nastąpi zmiana godziny wylotu z kraju, Organizator poinformuje Klienta o powyższym najpóźniej 1 dzień przed wylotem, kontaktując się z nim na wskazany w Umowie numer telefonu bezpośrednio lub za pośrednictwem Agenta. Jeżeli nastąpi zmiana godziny wylotu do kraju, informacja w tym zakresie zostanie przekazana Klientowi najpóźniej 1 dzień przed wylotem przez Organizatora.
- Klient, zobowiązany jest przestrzegać warunków przewozowych przewoźnika, a także respektować warunki dotyczące transportu z/do miejsca docelowego. Z przewozu wyłączone są rzeczy, których przewóz jest zabroniony przez przewoźników, w szczególności niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, nie podlegające wywozowi lub wwozowi do danego państwa. Za szkody powstałe w wyniku naruszenia przez Klienta warunków przewozu odpowiedzialność ponosi Klient w pełnej wysokości.

12. Postanowienia końcowe.

- Nieważność poszczególnych postanowień umowy albo umowy przewozu lotniczego nie powoduje nieważności całej umowy.
- Całość informacji dotyczących usług, programu, terminów i cen odpowiada stanowi aktualnemu na dzień dzisiejszy – 26.07.2011. Zastrzega się możliwość zmian, które będą umieszczane na stronach internetowych Organizatora.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 1964 r. nr 16 poz. 93 z późn. zmianami) oraz ustawy o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2004 r. nr 223 poz. 2268 z późn. zmianami).

Organizator podróży:

GTI Travel Poland Sp. z o.o.

ul. Altwaga 6, 02-386 Warszawa

infolinia: 801 484 444, faks: 22 621 21 54, www.gitravel.pl, info@gitravel.pl